

نماذج الأعمال المسؤولة للفضاءات الرقمية العامة

النظام البيئي	بناء المجتمع	هيكل التكلفة	الحكومة	الأثر الإيجابي (تعظيمه)
ما هي أهدافك فيما يتعلق بالأثر المجتمعي؟ وما هو إسهامك في تحقيق هذا الهدف؟ من الذي تحتاج إلى إشراكه للوصول إلى هذا الهدف؟	ما شكل النظام البيئي للعملاء والمستخدمين والمستفيدين والشركاء والخدمات والمنتجات؟ إلى أي مدى يدعم هؤلاء الفاعلون القيم الأساسية لمبادرتك؟ ما القيم المجتمعية التي تزيد منهم احترامها؟ كيف يمكن تكثين المستخدمين من التصرف بما ينماش مع القيم المجتمعية؟ كيف تدير الوصول والإشراف وتنظيم المحتوى؟	ما الموارد والمنتجات والخدمات والتكليف المرتبطة التي يتطلبها مشروعك؟ كيف يتم توزيع السلطة داخل المشروع، وإذا كان الأمر ذات صلة، داخل النظام الأوسع؟ ما هي هيكل الحكومة الازمة لضمان أولوية القيم العامة على المصالح التجارية؟ ما المؤسسات الخارجية التي تلعب دوراً في ذلك (مثل التشريعات أو البيئات الرقابية أو علامات الاعتماد)؟ كيف يتم استخدام الفوائض المالية ومشاركتها؟	ما هو الوضع القانوني للمشروع، ومن هي الجهات أو الأفراد الذين يسيطرون عليه فعلياً؟ كيف يتم توزيع السلطة داخل المشروع، وإذا كان الأمر ذات صلة، داخل النظام الأوسع؟ ما هي هيكل الحكومة الازمة لضمان أولوية القيم العامة على المصالح التجارية؟ ما المؤسسات الخارجية التي تلعب دوراً في ذلك (مثل التشريعات أو البيئات الرقابية أو علامات الاعتماد)؟ كيف يتم استخدام الفوائض المالية ومشاركتها؟	ما هي أهدافك فيما يتعلق بالأثر المجتمعي؟ وما هو إسهامك في تحقيق هذا الهدف؟ من الذي تحتاج إلى إشراكه للوصول إلى هذا الهدف؟
<h2>القيم الأساسية</h2>				
<p>ما القيم الجوهرية في مشروعك؟ هل يمكنك توضيح هذه القيم للموظفين والشركاء والمستخدمين؟</p>				
مصدر الإيرادات	خدمة المستخدمين والعملاء	فضاءات العامة الرقمية	الهدف المالي	الأثر السلبي (تقليله)
كيف تؤثر إيرادات المشروع؟ وهل يمكنك إنشاء مزيج من مصادر الدخل؟ هل لديك إمكانية الوصول إلى مصادر تمويل متكررة (مثل إعانات الرواتب الحكومية)؟	كيف ستصل إليهم؟ وهل تتوافق هذه القنوات مع قيمك؟ أي من العملاء المستهدفين يمكن أن يساعد في الترويج لفضاءات العام الرقمي؟	ما الذي يميزفضاءات العام الرقمي الذي تنشئه؟ ما الذي تضيفه مبادرتك إلى مشهدفضاءات العام الرقمية على الإنترنت؟ كيف تضمن استمرار وجود فضاءات العام الرقمي؟	ما هو هدفك المالي؟ وما الذي تعتبره نجاحاً لمشروعك؟	ما التأثيرات السلبية أو النتائج غير المقصودة المحتملة لمشروعك؟ وكيف يمكن الحد منها؟
<h2>ساحة الانتظار</h2>				
<p>طبع هنا الأسئلة أو القضايا المفتوحة، ربما يمكنك حلها خلال هذه الدورة أو في الدورة التالية من التدريب.</p>				

القيم الأساسية

ما القيم الجوهرية في مشروعك؟
هل يمكنك توضيح هذه القيم للموظفين والشركاء والمستخدمين؟

● ساحة الانتظار

ضع هنا الأسئلة أو القضايا المفتوحة. ربما يمكنك حلها خلال هذه الدورة أو في الدورة التالية من التدريب.

الأثر السلبي (تقليله)

ما التأثيرات السلبية أو النتائج غير المقصودة المحتملة لمشروعك؟
وكيف يمكن الحد منها؟

الأثر الإيجابي (تعظيمه)

ما هي أهدافك فيما يتعلق بالأثر المجتمعي؟ وما هو إسهامك في تحقيق هذا الهدف؟
من الذي تحتاج إلى إشراكه للوصول إلى هذا الهدف؟

● النظام البيئي

- ما شكل النظام البيئي للعملاء والمستخدمين والمستفيدين والشركاء والخدمات والمنتجات؟
- إلى أي مدى يدعم هؤلاء الفاعلون القيم الأساسية لمبادرتك؟
- ما القيم المجتمعية التي تريدهم احترامها؟
- كيف يمكننا تمكين المستخدمين من التصرف بما يتماشى مع القيم المجتمعية؟
- كيف تدير الوصول والإشراف وتنظيم المحتوى؟

إضافات القيمة

ما المشكلة التي تهدف إلى حلها؟ وما القيمة التي تخلقها؟
ما هي وظيفة وشكل منتجك أو خدمتك؟
ما أنشطتك الأساسية؟ وكيف يمكنك تعديلها لضمان الحفاظ على
القيم الجوهرية؟
كيف ستجعل حياة عملائك ومستخدميك أفضل؟ وكيف يؤثر ذلك
على غير المستخدمين؟
هل تتماشى مصالح العملاء والمستخدمين؟
ما نوع خدمة العملاء التي تقدمها لمستخدميك؟

خدمة المستخدمين والعملاء

كيف ستصل إليهم؟ وهل تتوافق هذه القنوات مع قيمك؟
أي من العملاء المستهدفين يمكن أن يساعد في الترويج لفضائل
العام الرقمي؟

● بناء المجتمع

ما القيم المجتمعية التي نريد منهم احترامها؟
كيف يمكننا تمكين المستخدمين من التصرف بما يتماشى مع القيم
المجتمعية؟

كيف تدير الوصول والإشراف وتنظيم المحتوى؟

هيكل التكلفة

ما الموارد والمنتجات والخدمات والتكاليف المرتبطة التي يتطلبها
مشروعك؟
ما التكاليف والاستثمارات الازمة لمبادرةك؟

الهدف المالي

ما هو هدفك المالي؟ وما الذي تعتبره نجاحاً لمشروعك؟

● مصادر الإيرادات

كيف تُولّد إيرادات المشروع؟ وهل يمكنك إنشاء مزيج من مصادر الدخل؟

هل لديك إمكانية الوصول إلى مصادر تمويل متكررة (مثل إعانات الرواتب الحكومية)؟

الحكومة

ما هو الوضع القانوني للمشروع، ومن هي الجهات أو الأفراد الذين يسيطرون عليه فعلياً؟

كيف يتم توزيع السلطة داخل المشروع، وإذا كان الأمر ذا صلة، داخل النظام الأوسع؟

ما هي هيكل الحكومة الازمة لضمان أولوية القيم العامة على المصالح التجارية؟

ما المؤسسات الخارجية التي تلعب دوراً في ذلك (مثل التشريعات أو الهيئات الرقابية أو علامات الاعتماد)؟

كيف يتم استخدام الفوائض المالية ومشاركتها؟

الفضاءات العامة الرقمية

ما الذي يميز الفضاء العام الرقمي الذي تنشئه؟
ما الذي تضيفه مبادرتك إلى مشهد الفضاءات العامة الرقمية على
الإنترنت؟
كيف تضمن استمرار وجود فضائك العام الرقمي؟

الأمان

الاستقلال

المحاسبة

الإنصاف

المسؤولية

الشفافية

الخصوصية

الاندماج

التنوع

الاحتواء

التضامن

الحرية

المساواة

العدالة

الثقة

التمكين

الابتكار

الاستدامة

المرح

العافية

التعاون

التنافسية

الكفاءة

المعرفة

بطاقات
التفكير في المكدس العام

waag  futurelab

الحكمة والإشراف ١	نقاط البداية والافتراضات	الأطراف المعنية	القيم العامة
الأساليب المفتوحة والمشاركة ٢	الأساليب المفتوحة والمشاركة ١	الاعتبارات الاجتماعية والاقتصادية	الحكمة والإشراف ٢
<p>ما الآليات الحالية للحكومة المعمول بها؟ ما الموارد والعمليات التي يجب أن تُحكم داخل المشروع؟</p> <p>ما التفويض الذي يمتلكه الجمهور العام في إدارة عملية التصميم؟ كيف يُضمن مستوى الشفافية في العملية؟ هل تسمح عملية التصميم بتعديل مسار المشروع بناءً على ملاحظات الجمهور؟</p>	<p>ما المشكلة التي يهدف المشروع إلى حلها؟ متى تُعتبر المشكلة محلولة؟ ومن يحدد النجاح؟</p> <p>ما الأساليب المستخدمة في تطوير المشروع؟ هل عملية التصميم تشاركيّة؟ من يسهل عملية التشارك؟ ومن يشارك فيها؟ ما القيم العامة التي تفعّلها عملية التصميم؟ وكيف؟</p>	<p>لمن ينتمي هذا المشروع؟ ومن هم الأطراف المعنيون الآخرون؟ من يتأثر بهذا المشروع دون أن يشارك فيه مباشراً؟</p> <p>كيف يُموّل المشروع؟ وكيف يؤثر التمويل عليه؟ من قد يستفيد (اقتصادياً، سياسياً، اجتماعياً) من المشروع؟ وعلى حساب من؟ كيف تتم صيانة التكنولوجيا بعد إطلاقها؟</p>	<p>ما القيم العامة الجوهرية في المشروع؟ كيف تدمج القيم العامة في المشروع؟</p> <p>كيف يمكن للمجتمع مراقبة المشروع؟ كيف يُضمن التقييم الخارجي (من جهة حكومية أو غيرها)؟</p>

الأسس

الأسس

الأسس

الأسس

الأسس

الأسس

عملية
التصميم

عملية
التصميم

التكنولوجيا

التكنولوجيا

التكنولوجيا

عملية
التصميم

الناس
والكوكب

الناس
والكوكب

التكنولوجيا

التكنولوجيا

رحلات المستخدمين

من تمثل تجاربهم الحياتية في رحلات المستخدمين؟ ومن تم استبعاده أو لم يُمثل؟ من يمكنه أو لا يمكنه استخدام التكنولوجيا؟ هل تُستخدم التكنولوجيا بشكل فردي أم ضمن مجموعة أو مجتمع أو شبكة؟

طبقات التكنولوجيا ١

ما التطبيق؟ وهل يتماشى مع القيم العامة؟ ما نظام التشغيل؟ وهل يتماشى مع القيم العامة؟
وبرامج (firmware) ما البرامج الثابتة التشغيل؟ وهل يتماشى مع القيم العامة؟

طبقات التكنولوجيا ٢

ما المعدات؟ وهل تتماشى مع القيم العامة؟ ما البنية التحتية؟ وهل تتماشى مع القيم العامة؟
هل تعمل التكنولوجيا أو المنتج أو الخدمة بشكل مستقل أم كجزء من منظومة أكبر؟

البيانات ١

ما البيانات التي تمر عبر التكنولوجيا؟ مع من تُشارك، ولماذا، وتحت أي شروط؟ ما البيانات التي تخزن؟ وأين ولماذا وتحت أي شروط؟ متى تُحذف البيانات؟ هل يملك الأفراد حق النسيان؟ وكيف يُنفذ هذا الحق؟

البيانات ٢

هل يمكن أن يشكل المشروع تهديداً للخصوصية أو للتحكم في البيانات الشخصية؟
كيف يتم الحصول على موافقة المستخدمين على مشاركة البيانات وإدارتها؟
كيف يحمي المشروع بيانات المستخدمين فعلياً؟

البيانات ٣

كيف تشجع التقنيات المرتبطة أو المتداخلة على اتباع ممارسات أفضل (أكثر أماناً وخصوصية وتقيداً) في التعامل مع البيانات الشخصية؟
ارسم مخططاً بسيطاً لتدفق البيانات. كيف يتماشى هذا التدفق مع القيم العامة؟ وأين يمكن تحسينه؟

الناس ١

كيف يُنظر إلى «المستخدمين النهائيين» (مثلاً كمستهلكين، كموطنين، كأفراد خاضعين للنظام)؟
هل يمكن للمواطنين الدفاع عن حقوقهم ومصالحهم فيما يتعلق بهذه التكنولوجيا؟

الناس ٢

كيف يؤثر المنتج أو الخدمة النهائي على المجتمع؟
كيف يكتسب المشروع ثقة الجمهور؟ وكيف يمكن أن يقوضها؟

الكوكب

ما الأثر البيئي للمشروع؟ ما الموارد التي يستهلكها ويتطلبها؟ وما الموارد التي يحميها؟
هل يتماشى المشروع مع أهداف التنمية المستدامة؟ وهل يتماشى مع الأهداف المحلية للاستدامة؟

التفكير في المشروع ككل ١

في أي الجوانب تتماشى عملية التصميم والطبقات التقنية مع القيم العامة؟
وأين تواجه عملية التصميم صعوبات (ربما بسبب الوقت أو الميزانية أو السياق أو القيود التقنية) في الالتزام الكامل بهذه القيم؟

التفكير في المشروع ككل ٢

ما الآثار الخارجية للمشروع (مثل تأثيره على البيئة أو على غير المستخدمين)؟

مازق التصميم ١

أين يمكن وضع المشروع على هذا الطيف،
ولماذا؟
منفتح ← مغلق

مازق التصميم ٢

أين يمكن وضع المشروع على هذا الطيف،
ولماذا؟
مستخدمون مجهولون ← مستخدمون معروفون

مازق التصميم ٣

أين يمكن وضع المشروع على هذا الطيف،
ولماذا؟
تحكم المستخدم ← العمليات التلقائية

مازق التصميم ٤

أين يمكن وضع المشروع على هذا الطيف،
ولماذا؟
لمركزي ← مركزي

الناس
والكوكب

الناس
والكوكب

الناس
والكوكب

الناس
والكوكب

الناس
والكوكب

الناس
والكوكب