

نماذج الأعمال المسؤولة للفضاءات الرقمية العامة

القيم الأساسية

ما القيم الجوهرية في مشروعك؟
هل يمكنك توضيح هذه القيم للموظفين والشركاء والمستخدمين؟

ساحة الانتظار

ضع هنا الأسئلة أو القضايا المفتوحة. ربما يمكنك حلها خلال هذه الدورة أو في الدورة التالية من التدريب.

الأثر الإيجابي (تعظيمه)

ما هي أهدافك فيما يتعلق بالأثر المجتمعي؟ وما هو إسهامك في تحقيق هذا الهدف؟
من الذي تحتاج إلى إشراكه للوصول إلى هذا الهدف؟

الأثر السلبي (تقليله)

ما التأثيرات السلبية أو النتائج غير المقصودة المحتملة لمشروعك؟ وكيف يمكن الحد منها؟

النظام البيئي

ما شكل النظام البيئي للعملاء والمستخدمين والمستفيدين والشركاء والخدمات والمنتجات؟
إلى أي مدى يدعم هؤلاء الفاعلون القيم الأساسية لمبادرتك؟
ما القيم المجتمعية التي تريد منهم احترامها؟
كيف يمكننا تمكين المستخدمين من التصرف بما يتماشى مع القيم المجتمعية؟
كيف تدير الوصول والإشراف وتنظيم المحتوى؟

إضافات القيمة

ما المشكلة التي تهدف إلى حلها؟ وما القيمة التي تخلقها؟
ما هي وظيفة وشكل منتجك أو خدمتك؟
ما أنشطتك الأساسية؟ وكيف يمكنك تعديلها لضمان الحفاظ على القيم الجوهرية؟
كيف ستجعل حياة عملائك ومستخدميك أفضل؟ وكيف يؤثر ذلك على غير المستخدمين؟
هل تتماشى مصالح العملاء والمستخدمين؟
ما نوع خدمة العملاء التي تقدمها لمستخدميك؟

بناء المجتمع

ما القيم المجتمعية التي نريد منهم احترامها؟
كيف يمكننا تمكين المستخدمين من التصرف بما يتماشى مع القيم المجتمعية؟
كيف تدير الوصول والإشراف وتنظيم المحتوى؟

خدمة المستخدمين والعملاء

كيف ستصل إليهم؟ وهل تتوافق هذه القنوات مع قيمك؟
أي من العملاء المستهدفين يمكن أن يساعد في الترويج لفضائك العام الرقمي؟

هيكل التكلفة

ما الموارد والمنتجات والخدمات والتكاليف المرتبطة التي يتطلبها مشروعك؟
ما التكاليف والاستثمارات اللازمة لمبادرتك؟

مصادر الإيرادات

كيف تُؤَلد إيرادات المشروع؟ وهل يمكنك إنشاء مزيج من مصادر الدخل؟
هل لديك إمكانية الوصول إلى مصادر تمويل متكررة (مثل إعانات الرواتب الحكومية)؟

الهدف المالي

ما هو هدفك المالي؟ وما الذي تعتبره نجاحاً لمشروعك؟

الحوكمة

ما هو الوضع القانوني للمشروع، ومن هي الجهات أو الأفراد الذين يسيطرون عليه فعلياً؟
كيف يتم توزيع السلطة داخل المشروع، وإذا كان الأمر ذا صلة، داخل النظام الأوسع؟
ما هي هياكل الحوكمة اللازمة لضمان أولوية القيم العامة على المصالح التجارية؟
ما المؤسسات الخارجية التي تلعب دوراً في ذلك (مثل التشريعات أو الهيئات الرقابية أو علامات الاعتماد)؟
كيف يتم استخدام الفوائض المالية ومشاركتها؟

الفضاءات العامة الرقمية

ما الذي يميز الفضاء العام الرقمي الذي تنشئه؟
ما الذي تضيفه مبادرتك إلى مشهد الفضاءات العامة الرقمية على الإنترنت؟
كيف تضمن استمرار وجود فضائك العام الرقمي؟

● القيم الأساسية

ما القيم الجوهرية في مشروعك؟
هل يمكنك توضيح هذه القيم للموظفين والشركاء والمستخدمين؟

● ساحة الانتظار

ضع هنا الأسئلة أو القضايا المفتوحة. ربما يمكنك حلها خلال هذه الدورة أو في الدورة التالية من التدريب.

● الأثر السلبي (تقليله)

ما التأثيرات السلبية أو النتائج غير المقصودة المحتملة لمشروعك؟
وكيف يمكن الحدّ منها؟

● الأثر الإيجابي (تعظيمه)

ما هي أهدافك فيما يتعلق بالأثر المجتمعي؟ وما هو إسهامك في تحقيق هذا الهدف؟
من الذي تحتاج إلى إشراكه للوصول إلى هذا الهدف؟

● النظام البيئي

ما شكل النظام البيئي للعملاء والمستخدمين والمستفيدين والشركاء والخدمات والمنتجات؟
إلى أي مدى يدعم هؤلاء الفاعلون القيم الأساسية لمبادرتك؟
ما القيم المجتمعية التي تريد منهم احترامها؟
كيف يمكننا تمكين المستخدمين من التصرف بما يتماشى مع القيم المجتمعية؟
كيف تدير الوصول والإشراف وتنظيم المحتوى؟

إضافات القيمة

ما المشكلة التي تهدف إلى حلها؟ وما القيمة التي تخلقها؟
ما هي وظيفة وشكل منتجك أو خدمتك؟
ما أنشطتك الأساسية؟ وكيف يمكنك تعديلها لضمان الحفاظ على
القيم الجوهرية؟
كيف ستجعل حياة عملائك ومستخدميك أفضل؟ وكيف يؤثر ذلك
على غير المستخدمين؟
هل تتماشى مصالح العملاء والمستخدمين؟
ما نوع خدمة العملاء التي تقدمها لمستخدميك؟

خدمة المستخدمين والعملاء

كيف ستصل إليهم؟ وهل تتوافق هذه القنوات مع قيمك؟
أي من العملاء المستهدفين يمكن أن يساعد في الترويج لفضائك
العام الرقمي؟

● بناء المجتمع

ما القيم المجتمعية التي نريد منهم احترامها؟
كيف يمكننا تمكين المستخدمين من التصرف بما يتماشى مع القيم
المجتمعية؟

كيف تدير الوصول والإشراف وتنظيم المحتوى؟

هيكـل التـكـلفـة ●

ما المـوارد والمـنتـجـات والـخدـمـات والتـكالـيـف المـرتـبـطـة الـتي يـتـطـلـبـها
مـشـروـعـك ؟
ما التـكالـيـف والـاسـتـثـمـارـات الـلاـزمـة لمـبـادـرتـك ؟

الهدف المالي ●

ما هو هدفك المالي؟ وما الذي تعتبره نجاحاً لمشروعك؟

● مصادر الإيرادات

كيف تُولَّد إيرادات المشروع؟ وهل يمكنك إنشاء مزيج من مصادر الدخل؟

هل لديك إمكانية الوصول إلى مصادر تمويل متكررة (مثل إعانات الرواتب الحكومية)؟

● الحوكمة

ما هو الوضع القانوني للمشروع، ومن هي الجهات أو الأفراد الذين يسيطرون عليه فعلياً؟
كيف يتم توزيع السلطة داخل المشروع، وإذا كان الأمر ذا صلة، داخل النظام الأوسع؟
ما هي هياكل الحوكمة اللازمة لضمان أولوية القيم العامة على المصالح التجارية؟
ما المؤسسات الخارجية التي تلعب دوراً في ذلك (مثل التشريعات أو الهيئات الرقابية أو علامات الاعتماد)؟
كيف يتم استخدام الفوائد المالية ومشاركتها؟

الفضاءات العامة الرقمية

ما الذي يميز الفضاء العام الرقمي الذي تنشئه؟
ما الذي تضيفه مبادرتك إلى مشهد الفضاءات العامة الرقمية على الإنترنت؟
كيف تضمن استمرار وجود فضائك العام الرقمي؟

الإنصاف

المحاسبة

الاستقلال

الأمان

الاندماج

الخصوصية

الشفافية

المسؤولية

الحرية

التضامن

الاحتواء

التنوع

التمكين

الثقة

العدالة

المساواة

العافية

المرح

الاستدامة

الابتكار

المعرفة

الكفاءة

التنافسية

التعاون

بطاقات التفكير في المقدس العام

waag  futurelab

القيم العامة	الأطراف المعنية	نقاط البداية والافتراضات	الحوكمة والإشراف ١
<p>ما القيم العامة الجوهرية في المشروع؟ كيف تندمج القيم العامة في المشروع؟</p>	<p>لمن ينتمي هذا المشروع؟ ومن هم الأطراف المعنيون الآخرون؟ من يتأثر بهذا المشروع دون أن يشارك فيه مباشرة؟</p>	<p>ما المشكلة التي يهدف المشروع إلى حلها؟ متى تُعتبر المشكلة محلولة؟ ومن يحدد النجاح؟</p>	<p>ما الآليات الحالية للحوكمة المعمول بها؟ ما الموارد والعمليات التي يجب أن تُحكم داخل المشروع؟</p>
الحوكمة والإشراف ٢	الاعتبارات الاجتماعية والاقتصادية	الأساليب المفتوحة والتشاركية ١	الأساليب المفتوحة والتشاركية ٢
<p>كيف يمكن للمجتمع مراقبة المشروع؟ كيف يُضمن التقييم الخارجي (من جهة حكومية أو غيرها)؟</p>	<p>كيف يُموّل المشروع؟ وكيف يؤثر التمويل عليه؟ من قد يستفيد (اقتصادياً، سياسياً، اجتماعياً) من المشروع؟ وعلى حساب من؟ كيف تتم صيانة التكنولوجيا بعد إطلاقها؟</p>	<p>ما الأساليب المستخدمة في تطوير المشروع؟ هل عملية التصميم تشاركية؟ من يسهل عملية التشارك؟ ومن يشارك فيها؟ ما القيم العامة التي تُفعّلها عملية التصميم وكيف؟</p>	<p>ما التفويض الذي يمتلكه الجمهور العام في إدارة عملية التصميم؟ كيف يُضمن مستوى الشفافية في العملية؟ هل تسمح عملية التصميم بتعديل مسار المشروع بناءً على ملاحظات الجمهور؟</p>

الأسس

الأسس

الأسس

الأسس

عملية
التصميم

عملية
التصميم

الأسس

الأسس

عملية
التصميم

التكنولوجيا

التكنولوجيا

التكنولوجيا

التكنولوجيا

التكنولوجيا

الناس
والكوكب

الناس
والكوكب

البيانات ١	طبقات التكنولوجيا ٢	طبقات التكنولوجيا ١	رحلات المستخدمين
<p>ما البيانات التي تمر عبر التكنولوجيا؟ مع من تُشارك، ولماذا، وتحت أي شروط؟</p> <p>ما البيانات التي تُخزن؟ وأين ولماذا وتحت أي شروط؟</p> <p>متى تُحذف البيانات؟ هل يملك الأفراد حق النسيان؟ وكيف يُنفذ هذا الحق؟</p>	<p>ما المعدات؟ وهل تتماشى مع القيم العامة؟</p> <p>ما البنية التحتية؟ وهل تتماشى مع القيم العامة؟</p> <p>هل تعمل التكنولوجيا أو المنتج أو الخدمة بشكل مستقل أم كجزء من منظومة أكبر؟</p>	<p>ما التطبيق؟ وهل يتماشى مع القيم العامة؟</p> <p>ما نظام التشغيل؟ وهل يتماشى مع القيم العامة؟</p> <p>وبرامج (firmware) ما البرامج الثابتة التشغيل؟ وهل تتماشى مع القيم العامة؟</p>	<p>من تمثل تجاربهم الحياتية في رحلات المستخدمين؟ ومن تم استبعاده أو لم يُمثّل؟</p> <p>من يمكنه أو لا يمكنه استخدام التكنولوجيا؟</p> <p>هل تُستخدم التكنولوجيا بشكل فردي أم ضمن مجموعة أو مجتمع أو شبكة؟</p>
الناس ٢	الناس ١	البيانات ٣	البيانات ٢
<p>كيف يؤثر المنتج أو الخدمة النهائي على المجتمع؟</p> <p>كيف يكتسب المشروع ثقة الجمهور؟ وكيف يمكن أن يقوضها؟</p>	<p>كيف يُنظر إلى «المستخدمين النهائيين» (مثلاً كمستهلكين، كمواطنين، كأفراد خاضعين للنظام)؟</p> <p>هل يُمكن للمواطنين الدفاع عن حقوقهم ومصالحهم فيما يتعلق بهذه التكنولوجيا؟</p>	<p>كيف تشجع التقنيات المرتبطة أو المتداخلة على اتباع ممارسات أفضل (أكثر أماناً وخصوصية وتقييداً) في التعامل مع البيانات الشخصية؟</p> <p>ارسم مخططاً بسيطاً لتدفق البيانات. كيف يتماشى هذا التدفق مع القيم العامة؟ وأين يمكن تحسينه؟</p>	<p>هل يمكن أن يشكل المشروع تهديداً للخصوصية أو للتحكم في البيانات الشخصية؟</p> <p>كيف يتم الحصول على موافقة المستخدمين على مشاركة البيانات وإدارتها؟</p> <p>كيف يحمي المشروع بيانات المستخدمين فعلياً؟</p>

التفكير في المشروع ككل ٢	التفكير في المشروع ككل ١	الكوكب
<p>ما الآثار الخارجية للمشروع (مثل تأثيره على البيئة أو على غير المستخدمين)؟</p>	<p>في أي الجوانب تتماشى عملية التصميم والطبقات التقنية مع القيم العامة؟ وأين تواجه عملية التصميم صعوبات (ربما بسبب الوقت أو الميزانية أو السياق أو القيود التقنية) في الالتزام الكامل بهذه القيم؟</p>	<p>ما الأثر البيئي للمشروع؟ ما الموارد التي يستهلكها ويتطلبها؟ وما الموارد التي يحميها؟ هل يتماشى المشروع مع أهداف التنمية المستدامة؟ وهل يتماشى مع الأهداف المحلية للاستدامة؟</p>
مآزق التصميم ٤	مآزق التصميم ٣	مآزق التصميم ٢
<p>أين يمكن وضع المشروع على هذا الطيف، ولماذا؟ لامركزي ← مركزي</p>	<p>أين يمكن وضع المشروع على هذا الطيف، ولماذا؟ تحكم المستخدم ← العمليات التلقائية</p>	<p>مآزق التصميم ١</p>
<p>أين يمكن وضع المشروع على هذا الطيف، ولماذا؟ منفتح ← مغلق</p>	<p>أين يمكن وضع المشروع على هذا الطيف، ولماذا؟ مستخدمون مجهولون ← مستخدمون معروفون</p>	

الناس
والكوكب

الناس
والكوكب

الناس
والكوكب

الناس
والكوكب

الناس
والكوكب

الناس
والكوكب

الناس
والكوكب